

GDPR / Integritetspolicy

Insamling av information

På webbplatsen www.cityhemservice.se samlar vi in information från dig när du använder dig av vårt formulär för offerter. Den insamlade informationen inkluderar ditt namn, adress, bostadstyp, bostadsyta, vilken typ av tjänst du önskar, e-postadress och ditt telefonnummer samt informationen du själv väljer att skriva i formulärets meddelanderuta.

När du besöker webbplatsen tar vi dessutom automatiskt emot och sparar information från din dator och webbläsare, inklusive din IP-adress, uppgifter om programvara och hårdvara och den begärda sidan.

Användning av information och syfte

Den information vi samlar in från dig kan användas för att:

- Kontakta dig via e-post eller telefonnummer
- Förbättra vår hemsida
- Förbättra vår kundservice och ditt behov av hjälp
- Hantera din förfrågan om en kostnadsfri offert

Utlämnande till tredje part

Vi säljer eller på annat sätt överför inte personligt identifierbar information till någon annan utomstående part. Detta inkluderar inte betrodd tredje part som hjälper oss att driva vår webbplats, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell.

Informationsskydd

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Vi använder oss av avancerade krypteringsmetoder för att skydda uppgifter som överförs över internet. Endast medarbetare som ska utträta ett specifikt jobb (ex. offertframtagning och fakturering), får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/servrar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

Cookies

Vi använder cookies för att förbättra tillgången till vår webbplats och identifierar återkommande besökare. Dessutom förbättrar våra cookies användarupplevelsen genom att spåra och målanpassa användarens intressen. Vår användning av cookies kopplas över huvud taget inte till personligt identifierbar information på vår webbplats.

Radera personuppgifter

Du kan när som helst kontakta oss på info@cityhemservice.se för att få information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig eller om du vill att vi raderar dina personuppgifter.

Samtycke

Genom att använda vår webbplats och formulär godkänner du vår integritetspolicy.